

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

ROIDno-2025-800

Waltti-lähimaksupalveluiden hankinta paikallisliikenteeseen

Teknisten palveluiden yhdyskuntatekniikan yksikkö on neuvotellut Waltti Solutions Oy:n kanssa nykyisen lippu- ja maksujärjestelmän kehittämistä. Tavoitteena on täydentää Rovaniemen paikallisliikenteen käytössä olevaa lippu- ja maksujärjestelmää mahdollistamalla matkalippujen maksaminen lähimaksulla. Lähimaksuominaisuus voidaan toteuttaa Waltin palvelurakenteeseen integroituna lisäpalveluna, jolloin matkalipun voisi ostaa ajoneuvoon noustessa nopeasti pankkikortin lähimaksuominaisuudella tai muulla lähimaksuun soveltuvalla maksuvälineellä, kuten esimerkiksi Google Pay tai Apple Pay maksusovelluksilla.

Lähimaksamiseen voidaan liittää päiväkohtainen maksukatto, jolloin asiakas maksaa yhden päivän aikana tehdyistä kertamatkoista enintään maksukaton verran. Maksukaton täyttyessä asiakkaat voivat matkustaa rajattoman määrän matkoja päivän aikana samaan hintaan. Samaan tapaan palveluun on mahdollista liittää myös viikkokatto. Lähimaksu toimii kerta- ja vuorokausilipun yhdistelmänä helpottaen matkustusta ja lipputyypin valintaa. Maksukaton myötä pankkikortti toimii henkilökohtaisena bussilippuna, jonka vuoksi lähimaksulla voi maksaa vain normaalin aikuisen henkilökohtaisen kertalipun. Usean lipun maksaminen ja lipputyypien vaihto on vielä järjestelmän jatkokehityksessä. Lähimaksun asiakashinta, maksukatot ja vaihto aika tullaan määrittämään erikseen ennen käyttöönottoa.

Rovaniemen kaupungin tavoitteena on saada lähimaksuominaisuus käyttöön kaikilla Linkkarin linjoilla tulevan kesän 2025 aikana. Lähimaksun käyttöönotto vaatii nykyisen lippu- ja maksujärjestelmän päivytystä sekä ajoneuvojen lukijalaitteiden hankkimista. Ajoneuvolaitteisiin liittyvät hankinta- ja asennuskustannukset ovat kesäkuussa voimaantulevan liikennöintisopimuksen mukaisesti liikennöitsijän vastuulla. Waltti Solutions Oy on tarjonnut Rovaniemen kaupungille käytössä olevan lippu- ja maksujärjestelmään lähimaksamisen laajennusta, joka mahdollistaa lähimaksamisen ja siihen liittyvät taustatoiminnot järjestelmätasolla. Tarjouksen mukaisesti palvelun käyttöönottoprojektin veloitus on 26 600 € (alv. 0%) ja ylläpitopalvelun kuukausikustannus on 536,05 €/kk (alv. 0%). Tämän lisäksi Waltille maksetaan maksuvälityksen ja pankkien maksutapakohtaisesti muuttuva transaktioveloitus, joka riippuu kunkin maksutapahtuman suuruudesta.

Liitteet:

1 Waltti Solutions Oy:n tarjous lähimaksupalveluista 05.02.2025

Päätöksen peruste

Rovaniemen paikallisliikenteen palvelutasotavoitteet on päivitetty keväällä 2024 ja toimenpideohjelman mukaan yhdeksi merkittäväksi kehityskohteeksi on määritelty lipputuotteiden ja maksutapojen kehittämien ottamalla lähimaksuominaisuus käyttöön. Lähimaksuominaisuus voidaan toteuttaa Waltin palvelurakenteeseen integroituna lisäpalveluna osaksi nykyistä lippu- ja maksujärjestelmää. Lähimaksu on otettu laajasti käyttöön valtakunnallisesti ja sillä on todettu olevan myönteinen vaikutus paikallisliikenteen käyttöön.

Kyseessä on sidosyksiköltä suora hankintana toteutettava pienhankinta. Hankinnan kustannus on tilaajan arvion mukaan käyttöarvoon nähden kohtuullinen, eikä



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

kilpailuttamalla voida saavuttaa merkittävää kustannushyötyä. Näin ollen lähimaksuominaisuus on tarkoituksenmukaista hankkia suora hankintana nykyiseltä järjestelmätoimittajalta. Waltti Solutions Oy toimii joukkoliikenteen toimivaltaisille viranomaisille tukipalveluita tuottavana yhtiönä, jonka omistajina ovat Rovaniemen lisäksi useat kaupungit ja Helsingin Seudun Liikenne -kuntayhtymä (HSL). Yhtiö toimii omistajiensa sidosyksikkönä.

Toimivalta hankintapäätöksissä: Toimialajohtajan päätös 22.6.2023 § 59: Toimivallan delegointi, erillishankinnat teknisissä palveluissa, ROIDno-2021-519.

Päätös

Päätän, että Rovaniemen paikallisliikenteessä otetaan käyttöön Waltti-lähimaksupalvelut Waltti Solutions Oy:n antaman tarjouksen mukaisesti.

Tiedoksi

Waltti Solutions Oy, Santeri Haavisto, Ulla Vanhakartano

Allekirjoitus

Janne Alkki, kaupungininsinööri

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätöspöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla 24.2.2025 alkaen.

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 9

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi hallintolain (434/2003) 59 §:n mukaisesti postitse **kirjeellä**, asianosaisen katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä saaneen tiedon myöhemmin.

Mikäli hankintapäätös on annettu **todisteellisesti** tiedoksi hallintolain (434/2003) 60 §:n mukaisesti, asianosainen on saanut päätöksestä tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi **sähköisenä viestinä** sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.
Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle. Hankintayksikön yhteystiedot:

Rovaniemen kaupunki / _____

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiointipiste, Koskikatu 19, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi, henkilö- ja arkaluonteisia tietoja sisältävät sähköpostit osoitteesta: <https://turvaposti.rovaniemi.fi> osoitteeseen kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Faksinumero: 016 322 6450

Puhelinnumero: 016 3221

Kaupunginkirjaamon aukioloaika: ma - pe kello 9 - 15

Paperisten asiakirjojen on oltava toimitettuna Osviitta asiointipisteeseen viimeistään mää-rääjan viimeisenä päivänä kello 15:een mennessä.

Osviitta asiointipiste: ma - to kello 9.00 - 16.30, pe kello 9.00 - 15.30

Osviitan kesäaukiolo (kesä-heinäkuu): ma - to 9.00 - 16.00; pe 9.00 - 15.00